

Allegato (B)



PROCEDURA COMPARATIVA finalizzata all'individuazione di uno o più soggetti del Terzo Settore disponibili alla coprogettazione e alla gestione in partenariato di interventi e servizi nell'ambito della sperimentazione del *One Stop Shop* (punto unico di accesso/centro servizi).

PROGETTO DI MASSIMA

PREMESSA

La Società della Salute Pistoiese partecipa, in ampio partenariato, al progetto *Reticulate* **CUPB19J21021840006** che si inserisce nel programma per l'occupazione e l'innovazione sociale (EaSI) della Comunità Europea. Il programma EASI, gestito direttamente dalla Commissione Europea, è uno strumento finanziario europeo che punta a:

- promuovere un elevato livello di occupazione sostenibile e di qualità,
- garantire protezione sociale e integrazione delle fasce deboli della società degli stati membri
- combattere l'emarginazione e la povertà

Il progetto prevede un ampio partenariato che coinvolge enti pubblici e privati a livello regionale, nazionale e europeo:

- ANCI Toscana – Capofila
- IRS - Istituto di ricerca sociale
- ESN - European Social Network
- ARTI - Agenzia regionale per l'impiego
- FIO.PSD Associazione Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora
- Società della Salute Pistoiese – Consorzio ASL/Comuni
- CoeSO SdS Grosseto – Consorzio ASL/Comuni
- Comune di Capannori
- Comune di Livorno
- INPS – Istituto Nazionale di Previdenza Sociale

Inoltre il progetto prevede due partner internazionali:

- 1) Il Public Planning Service for Social Integration (PPS Social integration) del Belgio
- 2) Il Ministero del Lavoro e degli Affari sociali della Grecia
- 3) Action Aid International un'organizzazione internazionale indipendente impegnata nella lotta alle cause della povertà

Il progetto Reticulate è strutturato essenzialmente in tre fasi:

- una fase preliminare di studio e ricerca volta ad analizzare la situazione dei servizi nei vari territori, identificare le barriere per accedere ai servizi da parte dei gruppi target del progetto (adulti senza dimora e famiglie con minori) e sviluppare strategie che permettano la piena implementazione dei diritti dei cittadini anche con il contributo del comitato scientifico di progetto e con le conoscenze derivanti dal confronto con la realtà di altri paesi europei.
- la sperimentazione effettiva di un modello integrativo e innovativo per rispondere al bisogno, attraverso l'attivazione di equipe territoriali multiprofessionali, una progettazione individualizzata e partecipata, il dialogo con gli altri programmi volti a sostenere e promuovere l'inclusione sociale e la creazione di una rete integrata dei servizi territoriali. Per facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi è prevista la realizzazione su ogni territorio di un "One Stop Shop" punto d'accesso integrato e collegato alla rete dei servizi territoriali. La Sds Pistoiese è referente e responsabile di questa fase progettuale.

- un'attività di monitoraggio e verifica dei risultati della sperimentazione e diffusione sul territorio regionale delle strategie individuate per l'organizzazione e integrazione dei servizi.

DESTINATARI Il progetto si rivolge ai cittadini della SdS Pistoiese in condizioni di grave marginalità e/o senza dimora e alle famiglie con minori che si trovino in situazione di disagio socio-economico e lavorativo.

OBIETTIVI GENERALI . In riferimento a quanto previsto dal progetto Reticulate, gli obiettivi generali della presente co-progettazione sono:

- **il coordinamento della rete dei servizi territoriali** dell'ente pubblico e del terzo settore, rivolti alla marginalità adulta e alle famiglie con minori in difficoltà socio-economica e lavorativa attraverso la definizione di un accordo di rete che comprenda la descrizione delle varie risorse, le modalità di accesso e le forme di integrazione degli interventi.
- **il rafforzamento dell'equipe multiprofessionale** per la presa in carico di cittadini in condizione di grave marginalità e di famiglie con minori in condizioni di disagio socio economico, attraverso l'introduzione di figure professionali nuove, il potenziamento di quelle presenti e la creazione di servizi di supporto legale-amministrativo.
- la sperimentazione di un luogo unico di accesso **“One Stop Shop”- “Centro Servizi”** dove integrare i vari servizi e interventi favorendone la fruizione da parte dei cittadini.

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO 1 – COSTITUZIONE DI UN TAVOLO PERMANENTE SUL TEMA DELLA MARGINALITA' E INCLUSIONE SOCIALE.

Il soggetto o i soggetti individuati come collaboratori della SdSP faranno parte di un tavolo permanente di confronto e collaborazione sui temi della marginalità e inclusione sociale. L'impegno di ogni partecipante al tavolo sarà quello di creare nuove sinergie tra i servizi e coinvolgere progressivamente le altre associazioni territoriali che operano nel settore in modo da consolidare la rete dei servizi territoriali.

OBIETTIVO 2 – SOTTOSCRIZIONE DI UN ACCORDO DI RETE TRA ENTE PUBBLICO E TERZO SETTORE

L'attività di confronto e conoscenza reciproca tra i vari componenti del tavolo ha lo scopo di valorizzare le peculiarità di ogni ente/associazione, trovare forme di collaborazione e integrazione degli interventi favorendo l'accesso alla cittadinanza. Obiettivo del tavolo sarà anche la sottoscrizione di un accordo di rete che definisca modalità di interazione e collaborazione tra i vari soggetti coinvolti.

OBIETTIVO 3 – RAFFORZAMENTO DELL'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE PER LA PRESA IN CARICO DI PERSONE IN CONDIZIONI DI GRAVE MARGINALITA' E FAMIGLIE CON MINORI.

Il progetto ha come scopo quello di implementare l'accesso delle persone alla rete dei servizi prevedendo, una presa in carico multiprofessionale e una valutazione multidimensionale finalizzata alla condivisione di un progetto personalizzato.

Per questo si prevede il rafforzamento dell'equipe territoriale con le seguenti figure professionali:

- Assistente sociale con compiti di presa in carico e di attivatore di risorse della rete territoriale
- Tutor per l'accompagnamento in percorsi di inclusione sociale
- Educatore per il sostegno nei percorsi di valorizzazione delle potenzialità della persona e supporto al ruolo genitoriale nel caso di famiglie con minori.

OBIETTIVO 4 - SERVIZI DI SUPPORTO A GARANZIA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA DELLE PERSONE SVANTAGGIATE

Le persone e i nuclei familiari in condizioni di marginalità e disagio socio-economico, spesso si caratterizzano per la difficoltà ad accedere alle misure di sostegno universali anche a causa della sempre maggiore informatizzazione dei processi .

Le persone migranti, in particolare, che presentano spesso problematiche legate alla regolarizzazione della propria permanenza sul territorio italiano, necessitano di un percorso di accompagnamento specifico e qualificato e di una mediazione culturale che renda effettiva l'inclusione sociale.

Il soggetto o i soggetti individuati come collaboratori della SdSP nel presente progetto, dovranno mettere a disposizione servizi di consulenza legale - amministrativa e accompagnamento a favore di cittadini che, a causa delle proprie fragilità, non riescono ad accedere ai percorsi istituzionali in modo autonomo. In particolare si ravvisa la necessità di :

- Consulenza e tutoraggio legale soprattutto per problematiche inerenti alla regolarizzazione della propria presenza sul territorio italiano e alla consulenza in tema di diritto di famiglia ;
- Consulenza e accompagnamento nei percorsi amministrativi per favorire l'accesso ai benefici e alle misure di sostegno previste dalla normativa vigente e rendere effettivi i diritti di cittadinanza.

OBIETTIVO 5 SPERIMENTAZIONE DEL PUNTO UNICO DI ACCESSO *ONE STOP SHOP*

Il presente progetto si pone come obiettivo la sperimentazione di una modalità nuova di accesso ai servizi attraverso l'apertura di un *One Stop Shop* che integri al suo interno i vari servizi e interventi rivolti in particolare alla grave marginalità e alle famiglie in difficoltà.

I soggetti che collaborano alla presente coprogettazione saranno coinvolti nella realizzazione del *One Stop Shop* sia per quanto riguarda l'individuazione di un luogo facilmente accessibile che per la creazione della rete di servizi ad esso collegata.

AZIONI

OBIETTIVO 1

Azione: 1 Costituzione di un tavolo di coordinamento zonale per le azioni rivolte alla marginalità e all'inclusione sociale .

Azione 2 Ampliamento della rete con il coinvolgimento del maggior numero di associazioni e enti impegnati nel settore sociale.

Azione 3 Riunioni almeno mensili tra i componenti del tavolo per la creazione di sinergie e l'integrazione dei servizi condividendo .

OBIETTIVO 2

Azione 1: Sottoscrizione di un accordo di rete tra ente pubblico e terzo settore per la gestione dei servizi rivolti alla marginalità e l'inclusione sociale entro dicembre 2023.

OBIETTIVO 3

Azione 1 Rafforzamento dell'equipe territoriale attraverso le seguenti professionalità: assistente sociale, tutor , educatore.

OBIETTIVO 4

Azione 1 Attivazione di servizi di consulenza e tutoraggio legale-amministrativo a supporto del progetto individualizzato e dell'equipe multiprofessionale.

OBIETTIVO 5

Azione 1 Sperimentazione della modalità di accesso ai servizi attraverso il One Stop Shop