



**CAPITOLATO**

**SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO  
DI SOGGETTI DISABILI PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE  
EX ART. 26 LEGGE 833/78**

## PARTE GENERALE

### Art. 1

#### Definizioni

Nell'ambito del presente atto si intende:

Per “Ente del Terzo settore” o “ETS” o “organizzazione” o “associazione” o “esecutore”: l'organizzazione di volontariato o l'associazione di promozione sociale che stipula la convenzione con la Società della Salute Pistoiese

Per “ente” o “amministrazione” o “Consorzio” o “SDS”: la Società della Salute Pistoiese che affida il servizio dettagliato nel presente Capitolato

Per “Capitolato”: il presente atto.

### Art. 2

#### Oggetto

Il servizio di cui al presente Capitolato ha per oggetto l'organizzazione e la gestione con materiale, mezzi e personale dell'ETS, di un servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili (deambulanti e non deambulanti) dalle loro abitazioni alle strutture convenzionate, come descritto dettagliatamente nella Parte Speciale.

Il servizio di trasporto e accompagnamento è destinato a soggetti residenti nei Comuni della Zona Pistoiese.

### Art. 3 – Valore

La Società della Salute Pistoiese prevede un rimborso spese omnicomprensivo per ciascun viaggio a/r effettuato dagli utenti che usufruiscono del servizio, pari ad **€ 13,00 (IVA esclusa, se dovuta)** per i viaggi effettuati all'interno dell'area pistoiese e, nello specifico, per i trasporti presso le strutture convenzionate MAIC (Via San Biagio in Cascheri 102 - Pistoia), AGRABAH (località Santomato (PT) e Centro diurno psichiatrico per adulti “Casa di Gello” località Gello (PT).

Il valore della convenzione per il periodo di 48 mesi è stimato in **€ 1.176.864,00 (IVA esclusa se dovuta)**.

Con il rimborso spese di € 13,00 (IVA esclusa) a viaggio A/R s'intendono interamente remunerati tutti i servizi necessari per la perfetta esecuzione del servizio

L'autista o altro operatore dovrà registrare quotidianamente la presenza o l'assenza sul mezzo degli utenti ammessi al servizio di trasporto. In caso di assenza dell'utente non sarà riconosciuto alcun rimborso.

Del pari, non sarà riconosciuto alcun rimborso in caso di mancata corrispondenza fra i trasporti degli utenti e la loro effettiva presenza presso la struttura convenzionata.

### Art. 4

#### Durata

La convenzione ha durata 48 mesi.

Alla scadenza il rapporto contrattuale si intenderà risolto senza obbligo di preventiva comunicazione.

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente (massimo 6 mesi), agli stessi prezzi, patti e condizioni (cfr. art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

### Art. 5

#### Condizioni generali dell'appalto

Sono a carico dell'ETS, intendendosi remunerati con il rimborso spese massimo previsto all'art. 3, tutti gli oneri, i rischi e le spese relativi al servizio oggetto del presente capitolato, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria e/o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi comprese quelle relative alle norme di riferimento vigenti per il settore di cui trattasi.

L'ETS garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato, da intendersi come livelli minimi di qualità.

## **Art. 6 Personale**

1. L'ETS è tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, volontari e collaboratori a qualsiasi titolo, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

2. L'ETS si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data della formulazione dell'offerta, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività lavorative, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

3. Tutto il personale impiegato per il servizio deve essere adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal presente capitolato, nonché conoscere le norme in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro.

E' consentito l'apporto di personale volontario che dovrà essere regolarmente assicurato ai sensi della normativa vigente.

4. Il personale addetto al servizio in qualità di autista dovrà essere in possesso di patente adeguata al servizio da svolgere e idoneità alla guida nonché di tutti i requisiti previsti dalla legislazione vigente.

5. L'accompagnatore deve avere età non inferiore ai 18 anni, idoneità fisica alle mansioni ed esperienza nel settore.

6. Gli addetti al servizio, fermi restando il rispetto delle competenze di indirizzo da parte del Consorzio e l'obbligo della fattiva collaborazione nei confronti del competente Servizio comunale, presteranno il proprio lavoro senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti dello stesso Consorzio e risponderanno all'ETS.

7. L'Ente del Terzo Settore è tenuta inoltre ad attivare forme di controllo adeguate ed è responsabile della correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie sugli utenti.

8. L'ETS garantisce che i propri operatori svolgano gli interventi con rispetto e cortesia agevolando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti.

9. Al fine di garantire la migliore qualità e la continuità dei servizi, l'ETS garantisce la sostituzione tempestiva di operatori assenti con altro personale di pari qualità professionale.

Nello svolgimento delle funzioni i lavoratori devono rendere riconoscibile uno stile professionale adeguato utilizzando il cartellino di riconoscimento ben visibile.

Il personale addetto al servizio è tenuto nello specifico:

- al rispetto della persona, nel suo insieme
- a comportamenti e atteggiamenti flessibili qualora si presenti un'emergenza;
- al rispetto della puntualità e del segreto professionale;
- al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa per gli incaricati di pubblico servizio;
- al rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici
- a un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con gli altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

E' facoltà della SDS Pistoiese chiedere l'allontanamento dal servizio degli operatori che abbiano violato obblighi di comportamento e/o contrattuali, sulla base di prove certe rispetto ai fatti contestati e comunque al termine di una fase di contraddittorio durante la quale gli stessi avranno diritto a presentare deduzioni e chiarimento rispetto a quanto contestato.

L'ETS si impegna alla formazione degli operatori come da legislazione vigente.

Entro trenta giorni dalla data di inizio del servizio, l'ETS dovrà inviare all'ente l'elenco nominativo degli operatori impiegati.

Tutto il personale destinato ai servizi di cui trattasi dovrà esporre il cartellino identificativo ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

In presenza di utenti minorenni: ai sensi dell'art 2 del decreto legislativo del 04/03/2014, n° 39, in attuazione della direttiva 2011/93 UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68 GAI, l'ente richiede all'esecutore il certificato penale del casellario giudiziale del personale impiegato per espletamento del servizio, anche per soli fini sostitutivi, per verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquiesse 609-undecies del codice penale, ovvero l'irrorazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minore.

#### **Clausola sociale**

L'ETS è tenuto ad assorbire ed utilizzare prioritariamente, nell'espletamento delle attività, qualora disponibili, i lavoratori, alle dipendenze o collaboranti, degli attuali gestori dei servizi.

### **Art. 7**

#### **Penalità**

Nel caso si verificassero inadempimenti nello svolgimento del servizio, a qualunque titolo imputabili all'ETS e che non determinassero la risoluzione della convenzione, si procederà all'applicazione di una penale da un minimo di € 50,00 fino ad un massimo di € 500,00.

L'applicazione della penale sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempimento.

Il procedimento di applicazione della penale verrà aperto nei seguenti casi:

- Per mancato servizio senza una giustificata motivazione;
- Per il comportamento scorretto degli operatori;
- In caso di mancata trasmissione dei report relativi ai servizi svolti, dopo almeno due solleciti
- Per il mancato rispetto delle norme in materia di sicurezza del lavoro.
- Per la mancata esposizione del cartellino identificativo degli operatori;
- Per l'assenza dell'accompagnatore
- Per l'utilizzo di un automezzo non idoneo o non pulito adeguatamente;

Il Responsabile del procedimento, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'ETS, potrà applicare la penalità per intero o in misura ridotta oppure decidere discrezionalmente di non applicarla qualora l'inadempimento sia risultato lieve e comunque non abbia comportato danni all'ente.

Ai fini dell'applicazione delle penali, si precisa che le medesime non verranno applicate solo nel caso in cui la mancata esecuzione del servizio sia dovuta a causa di forza maggiore.

Per causa di forza maggiore si intende:

- gravi eventi meteorologici, calamità naturali o di gravi eventi di ordine pubblico;
- interruzioni stradali;
- sinistri alla vettura di servizio per cui l'aggiudicatario non abbia alcuna responsabilità;
- manifestazioni o iniziative che comportino una modificazione dei flussi veicolari di tale entità o fascia temporale da compromettere il regolare svolgimento del servizio;
- eventi di sciopero per rivendicazioni indipendenti dal comportamento dell'Aggiudicatario.

### **Art. 8**

#### **Risoluzione del contratto**

##### **Risoluzione del contratto per inadempimento**

Il consorzio ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, la risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 C.c. in caso di gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali, fatta salva l'eventuale azione di risarcimento del danno e l'eventuale incameramento della cauzione.

##### **Clausola risolutiva espressa**

L'Ente intenderà, inoltre, risolto il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 C.C. nei seguenti casi:

- perdita dei requisiti a contrattare con la pubblica amministrazione

- inadempimento degli obblighi previsti all'articolo "Trasparenza"

#### **Art. 9**

##### **Sicurezza del Lavoro**

L'ETS dovrà inoltre fornire al proprio personale i D.P.I. (dispositivi di protezione individuale) necessari per l'espletamento dei servizi appaltati come richiesto dal D. Lgs. n° 81/2008.

#### **Art. 10**

##### **Controversie – Foro competente**

Per le eventuali controversie relative al presente capitolato e al relativo contratto, che le parti ritenessero di non poter risolvere in via amministrativa, sarà competente esclusivo il Foro di Pistoia.

#### **Art. 11**

##### **Recesso**

Il Consorzio si riserva la facoltà di recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge e in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico.

#### **Art. 12**

##### **Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa**

Con la sottoscrizione del contratto, quale civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile e della normativa vigente, l'ETS assumerà l'obbligo di rimborsare eventuali danni cagionati a terzi, ivi compresa la Società della Salute, ed al proprio personale dipendente e/o preposto, in conseguenza di fatti imputabili all'aggiudicatario stessa e/o al proprio personale dipendente e/o preposto derivanti dall'espletamento delle attività e dei servizi appaltati e relativi obblighi previsti dal presente Capitolato.

Al fine di garantire una maggiore tutela della Società della Salute e dei terzi/utenti, l'ETS dovrà stipulare – o dimostrare di possedere – una polizza assicurativa di Responsabilità Civile per danni a persone e/o cose (**RCTO**) per i rischi derivanti dal presente appalto.

La polizza dovrà prevedere esplicitamente nella descrizione del rischio l'efficacia delle garanzie prestate per ogni e qualsiasi rischio derivante dall'espletamento delle attività e/o dei servizi oggetto del presente capitolato, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Si precisa in proposito che:

- I. la polizza dovrà prevedere i seguenti massimali minimi:
  - ✓ Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): € **5.000.000,00** unico per sinistro
  - ✓ Resp. Civile verso i Prestatori d'Opera (RCO): € **3.000.000,00** unico per sinistro
  - ✓ Massimale per sinistro interessante entrambe le garanzie RCT ed RCO: € **5.000.000,00**
- II. in considerazione della tipologia dei servizi, la polizza dovrà prevedere esplicitamente l'efficacia delle garanzie per i seguenti rischi:
  - ✓ danni ai locali e alle cose trovantesi nell'ambito di esecuzione dei servizi;
  - ✓ organizzazione di manifestazioni, eventi od attività ricreative/culturali o similari in genere (se del caso);
  - ✓ danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da soci, volontari, collaboratori e/o da altre persone – anche non in rapporto di dipendenza con l'appaltatore – che partecipino all'attività oggetto del contratto a qualsiasi titolo.

Si precisa inoltre che l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà in alcun modo l'ETS dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad essa imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo allo stesso la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati, e pertanto:

- a) la Società della Salute sarà sempre tenuta indenne per eventuali danni non coperti – o coperti parzialmente – dalla polizza assicurativa (garanzie escluse / limiti di indennizzo etc);
- b) le eventuali franchigie e/o scoperti presenti nel contratto per specifiche garanzie non potranno in nessun caso essere opposti ai danneggiati o alla Società della Salute.

Il contratto assicurativo dovrà avere efficacia per l'intero periodo di durata dell'appalto ed una fotocopia integrale dei documenti contrattuali di compagnia (condizioni generali complete corredate da eventuali condizioni integrative od aggiuntive) dovrà essere presentata agli uffici competenti prima dell'inizio del servizio. Al termine di ciascuna annualità assicurativa la Ditta aggiudicataria dovrà presentare alla Società della Salute una copia degli atti attestanti l'avvenuto rinnovo e relativo pagamento del premio (quietanze/appendici).

L'ETS dovrà, altresì, presentare:

- ✓ polizza **R.C.A.** per ogni mezzo adibito al servizio con un massimale di almeno € 6.000.000,00 per sinistro, comprensiva di R.C. dei trasportati e della copertura per infortunio degli utenti in salita e discesa dai mezzi e corredata dalla garanzia di "rinuncia alla rivalsa" nei confronti dell'Amministrazione nel caso di:

- conducente non abilitato alla guida in base alla normativa vigente
- danni subiti da terzi trasportati;
- trasporto non effettuato in conformità alle disposizioni legislative vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- veicolo condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti alla quale sia stata applicata sanzione in via definitiva ai sensi del Codice della strada.

L'ETS è tenuto a presentare copia delle polizze assicurative dei mezzi di trasporto.

### **Art. 13**

#### **Rimborso spese**

La Società della Salute Pistoiese, a fronte dello svolgimento di trasporto come descritto dal presente capitolato, riconosce all'organizzazione di volontariato o all'associazione di promozione sociale, un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate "... nel rispetto del principio dell'effettività delle stesse, con esclusione di qualsiasi attribuzione a titolo di maggiorazione, accantonamento, ricarico o simili, e con la limitazione del rimborso dei costi indiretti alla quota parte imputabile direttamente all'attività oggetto della convenzione" (art. 56 comma 4 del D. Lgs. 117/2017).

La spesa massima rimborsabile è pari a € 13,00 (eventuale IVA inclusa) a viaggio a/r, comprese le coperture assicurative di cui all'art. 18 del D. Lgs. 117/2017.

### **Art. 14**

#### **Trasparenza**

L'ETS con la presentazione della proposta progettuale:

- a. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della gara di cui al presente capitolato;
- b. si obbliga ad informare immediatamente il Consorzio di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione;
- c. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione del presente servizio, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d. dichiara con riferimento alla presente gara di non aver in corso né di aver praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e articoli 2 e seguenti della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa.

Qualora non risultasse veritiera anche una sola delle dichiarazioni di cui ai precedenti commi a) e d) ovvero l'ETS non rispettasse per tutta la durata del contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere b) e c), lo stesso contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Cod. Civile, con facoltà dell'Amministrazione comunale di incamerare la cauzione prestata.

#### **Art. 15**

##### **Opzione di proroga tecnica programmata**

L'ETS, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura per l'affidamento del servizio di cui al presente capitolato, è obbligato alla prosecuzione del servizio agli stessi patti e condizioni di cui al contratto stipulato. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

#### **Art. 16**

##### **Contratto – Spese contrattuali**

Il contratto verrà stipulato con scrittura privata.

Sono a carico dell'ETS tutte le spese di bollo (se dovute) e registro (in caso d'uso).

Il servizio potrà avere inizio anche in via anticipata rispetto alla stipulazione del contratto.

#### **Art. 17**

##### **Riservatezza**

L'ETS ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi compresi quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione contrattuale, comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'ETS è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, volontari, consulenti e collaboratori.

L'ETS si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

L'ETS verrà designato Responsabile esterno di trattamento dati.

#### **Art. 18**

##### **Rinvio a norme di diritto vigenti**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si fa riferimento al Codice civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

### **PARTE SPECIALE**

#### **Art. 19**

##### **Finalità e oggetto del servizio**

1. Sul territorio delle Società della Salute Pistoiese è istituito un servizio di trasporto a favore di soggetti disabili, per consentire loro, che in ragione della loro disabilità non possono usufruire dei tradizionali servizi di trasporto pubblico, il raggiungimento delle strutture riabilitative convenzionate.

2. Il servizio consiste nel trasporto e accompagnamento dei soggetti disabili presso le strutture riabilitative convenzionate ex art. 26 Legge 833/78 frequentate sulla base di un progetto individualizzato predisposto dai servizi specialistici a cui sono in carico e prevede:

- un tragitto di andata dal domicilio alla struttura indicata dai servizi che hanno in carico il soggetto;
- un tragitto di ritorno dalla struttura frequentata al domicilio o altro luogo eventualmente indicato.

Il servizio deve essere svolto con automezzi in disponibilità dell'appaltatore.

Le strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78 sono le seguenti:

1) Fondazione Maria Assunta in Cielo (MAIC) – Via San Biagio 102 – 51100 Pistoia

2) Centro diurno psichiatrico per minori AGRABAH – Via di Santomato 13/b – Loc. Santomato - Pistoia

3) Centro diurno psichiatrico per adulti “Casa di Gello” – Via di Brandeglio – Loc. Gello Pistoia

Il servizio verrà svolto continuativamente, per la maggioranza degli utenti, di norma, dal lunedì al venerdì con orari articolati di entrata e di uscita,

Per un numero minoritario di utenti, la frequenza alle strutture è prevista anche il sabato e la domenica.

Eccezionalmente, il servizio potrà essere richiesto anche nel fine settimana, previa comunicazione all'esecutore del servizio con congruo anticipo.

Il servizio sarà richiesto anche in caso di attivazione di nuove strutture o di trasferimento di sede di quello esistenti.

3. Il servizio deve essere espletato secondo i calendari di apertura delle strutture riabilitative servite con il trasporto.

4. I servizi non potranno eccedere, inderogabilmente, il numero delle giornate di seminternato fissato come tetto massimo dalle convenzioni ex art. 26 L. 833/78 tra l'Azienda Usl Toscana Centro e gli istituti di riabilitazione.

#### **Art. 20**

##### **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio oggetto dell'appalto deve essere eseguito secondo le seguenti modalità:

- 1) Corsa mattutina per trasportare gli utenti dalle singole abitazioni dei medesimi alle strutture servite: nella pianificazione del percorso si dovrà tenere conto della necessità di far pervenire gli utenti alle sedi delle strutture non oltre gli orari di ingresso da esse prestabiliti, garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- 2) Corsa pomeridiana in partenza dalle sedi alle ore prestabilite da ciascuna struttura come conclusione della propria attività, per ricondurre alle proprie abitazioni gli utenti;
- 3) Corse, sia per l'andata che per il ritorno, in orari differenziati per gli utenti che frequentano le strutture a tempo parziale
- 4) Su ciascun automezzo non potrà essere trasportato un numero di utenti maggiore di quello per cui il mezzo è omologato.
- 5) Per abitazione dell'utente si intende quella abituale di residenza. In casi eccezionali potrà essere autorizzato il trasporto da residenze temporanee (es: estive) senza costi supplementari;
- 6) E' onere dell'aggiudicatario accordarsi direttamente con le famiglie dei soggetti ammessi al servizio e con le strutture frequentate per concordare gli orari esatti di partenza da casa e di arrivo a destinazione per il tragitto di andata, e di partenza dalla struttura e arrivo a destinazione per il tragitto di ritorno, e per ogni ulteriore intesa utile ad assicurare l'espletamento ottimale del servizio stesso.
- 7) E' fatto esplicito divieto all'appaltatore di ricevere dalle famiglie, a qualunque titolo, compensi, rimborsi spese o altre utilità a fronte del servizio reso.
- 8) Non è consentito il trasporto promiscuo di utenti del servizio in oggetto con altri utenti;
- 9) Fermate: in prossimità di un punto di salita-discesa il conducente dovrà rallentare la marcia e predisporre la vettura in modo da evitare brusche decelerazioni, frenate o manovre irregolari e/o repentine. Dovrà accostarsi a destra rasentando il marciapiede, se esistente, o accostandosi mantenendo uno spazio utile e sicuro alla salita ed alla discesa dei passeggeri. Le porte non dovranno essere aperte mentre la vettura è ancora in movimento e dovranno essere richiuse prima della ripresa del movimento della stessa.

Il personale preposto manovrerà la/le porta/e con prudenza ed ocularità in modo da evitare danni alle persone ed alle cose.

Il conducente seguirà la salita e la discesa dei passeggeri tramite gli specchi retrovisori posti sia all'interno che all'esterno della vettura collaborando, eventualmente, con l'accompagnatore.

Provvederà, quindi, alla reimmissione nel flusso circolatorio:

- assicurandosi di poter effettuare la manovra senza creare pericolo e intralcio agli altri utenti della strada, tenendo conto della propria e altrui posizione, distanza, velocità, ecc. (direttamente o tramite lo specchietto retrovisore);
- segnalando, con sufficiente anticipo, la propria intenzione di immettersi nel flusso veicolare con gli appositi dispositivi luminosi (indicatori di direzione).

Tali segnalazioni devono continuare per tutta la durata della manovra e devono cessare a completamento di questa.

### **Art. 26**

#### **Utenti del servizio**

1. Il servizio è rivolto ai soggetti diversamente abili che frequentano strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78, residenti nei Comuni facenti parte della Società della Salute Pistoiese.
2. L'ETS dovrà trasportare soltanto utenti autorizzati dalla Società della Salute oppure Azienda USL.
3. Il numero totale di utenti e la loro distribuzione per destinazione e per Comune sono meramente indicativi e non costituiscono obbligo per la Società della Salute di mantenerli costanti per tutta la durata dell'appalto, in quanto possono sia aumentare che diminuire, senza oneri aggiuntivi per il Consorzio.

Di seguito una tabella con i dati storici del servizio riferiti al mese di marzo

<b>DATI MENSILI DEL SERVIZIO- Ambito pistoiese (dati storici)</b>		
Comune	numero utenti	numero viaggi A/R
Agliana	6	96
Marliana	1	14
Montale	5	87
Pistoia	76	1277
Quarrata	15	280
Serravalle Pistoiese	9	132
	112	1886

L'ETS organizzerà in autonomia il servizio garantendo efficienza ed efficacia salvaguardando le esigenze degli utenti e delle famiglie. Il percorso di ogni mezzo dovrà comunque essere il più breve possibile, tenendo conto degli utenti da trasportare, dei mezzi impiegati e della percorribilità delle strade. In ogni caso per ciascun utente ogni tragitto dovrà avere la minore durata possibile.

La Società della Salute si riserva di valutare le soluzioni organizzative individuate dall'ETS e di richiedere modifiche quando ciò venga giudicato necessario od opportuno a tutela della più efficace erogazione del servizio. A tali richieste l'ETS sarà tenuto a conformarsi.

Per tutta la durata dell'affidamento, l'ETS dovrà mettere a disposizione della Società della Salute Pistoiese e degli utenti un riferimento telefonico con operatore reperibile dalle ore 8.00 alle 18.00 dei giorni feriali compreso il sabato e segreteria telefonica nei giorni festivi e dalle 18.00 alle 8.00 dei feriali,

per ricevere le comunicazioni delle famiglie, delle strutture e/o degli uffici pubblici preposti. Qualora sia attiva la segreteria telefonica, l'ETS dovrà comunque dare riscontro alle comunicazioni entro le ore 9.00 del primo giorno feriale successivo.

In caso di impedimento temporaneo anche improvviso per malattia o altri motivi, la famiglia dei soggetti trasportati dovrà avvisare immediatamente l'ETS, contattandolo al numero di telefono di cui sopra. L'ETS per conseguenza dovrà sospendere immediatamente il trasporto fino a nuova comunicazione della famiglia. La comunicazione della famiglia viene richiesta a tutela degli altri soggetti trasportati, per evitare ritardi nel tragitto dovuti ad attese o allungamento dei percorsi.

Nel caso dovesse verificarsi un ritardo, i genitori sono tenuti ad avvisare il Coordinatore del Servizio al fine di programmare una differente modalità di presa in carico del disabile, in modo da non creare disagio al viaggio di trasporto.

L'autista o altro operatore dovrà registrare quotidianamente la presenza o l'assenza sul mezzo degli utenti ammessi al servizio di trasporto. In caso di assenza dell'utente non sarà riconosciuta alcuna tariffa.

L'ETS si impegnerà, con propria organizzazione di personale, sollevando i Consorzi da ogni responsabilità di qualsiasi ordine e natura in particolare ed in via non esaustiva riguardo alla copertura assicurativa, responsabilità civile e controversie di lavoro, a realizzare il servizio di accompagnamento e assistenza ai disabili.

#### **Art. 27**

##### **Modalità di rendicontazione del servizio**

L'ETS si impegna a redigere giornalmente un report riportante il nome dei soggetti trasportati presso le strutture convenzionate. Tale report dovrà essere firmato da persona incaricata dalla struttura al momento dell'arrivo e della partenza.

L'ETS si impegna, altresì, a redigere un report mensile riepilogativo delle presenze e a consegnarlo, unitamente alla fatturazione, all'ente liquidatore. Tale report dovrà essere firmato e timbrato anche dalle strutture presso le quali si svolge l'attività riabilitativa.

Il report è un documento che, obbligatoriamente, ai fini del pagamento, dovrà essere allegato alla fattura.

#### **Art. 28**

##### **Mezzi di trasporto**

Il trasporto da e per le strutture di riabilitazione dovrà avvenire con mezzi idonei ed attrezzati (pedana mobile ed altri eventuali ausili) che permettano il trasporto collettivo di più soggetti disabili fino ad un max di 7 utenti per volta.

L'ETS deve provvedere al rifornimento di carburante.

L'ETS si impegna ad assicurare la presenza di un autista ed un accompagnatore su ogni mezzo di trasporto per lo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato.

L'ETS deve svolgere il servizio esclusivamente mediante automezzi regolarmente assicurati, in buone condizioni di efficienza.

Gli automezzi devono essere autorizzati al trasporto delle persone disabili a norma della vigente legislazione nazionale ed europea per garantire l'incolumità, la sicurezza e il benessere dei trasportati. Si rinvia, tra le altre, anche alle disposizioni contenute nel Codice della Strada.

L'ETS è obbligato a mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi e le attrezzature impiegate per l'espletamento del servizio, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione, manutenzione.

La SDS Pistoiese si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione degli automezzi impiegati che, a seguito di accertamenti eseguiti, non ritengano soddisfacenti i requisiti per l'espletamento del servizio. La sostituzione del mezzo è a carico dell'ETS.

L'ETS deve garantire la presenza di automezzi in numero e tipo idonei per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato speciale d'appalto e deve disporre di automezzi di riserva. La dimensione dei mezzi dovrà essere compatibile con le caratteristiche della viabilità cittadina e del numero di utenti da trasportare.

#### **Art. 29**

##### **Luogo di esecuzione**

Il servizio di trasporto e accompagnamento si svolge all'interno del territorio dei Comuni dell'ambito territoriale pistoiese. Si prevede la possibilità di estendere il servizio, in via eccezionale, anche al di fuori degli ambiti suddetti, quando ciò sia determinato da esigenze relative al raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto personalizzato: in questi casi il rimborso spese verrà ridefinito in base al numero dei km da percorrere.

#### **Art. 30**

##### **Accompagnatore**

Su ogni mezzo utilizzato per il trasporto, l'ETS dovrà prevedere la presenza costante di un accompagnatore per le necessità dei soggetti trasportati. L'accompagnatore dovrà tassativamente essere presente sul mezzo ogni giorno di servizio.

I compiti dell'accompagnatore sono:

- accogliere gli utenti dalla famiglia o dalla struttura frequentata;
- assicurarsi, al termine del tragitto, che siano accolti da persona idonea e di famiglia o comunque autorizzata;
- assistere gli utenti in fase di salita e discesa dal mezzo;
- assicurarli mediante cintura di sicurezza;
- sistemare opportunamente le carrozzine;
- vigilare gli utenti per tutto il tragitto;
- rendersi disponibile per quanto altro dovesse risultare necessario a garantire in ogni momento un servizio adeguato ed efficiente.

L'accompagnatore collabora, inoltre, con l'autista per ogni adempimento necessario alla sicurezza dei soggetti trasportati.

Anche l'autista, in caso di necessità, è obbligato a collaborare con l'accompagnatore.

Gli accompagnatori del servizio faranno salire sui mezzi predetti i disabili alle fermate e agli orari concordati. Qualsiasi modifica del luogo di fermata, del percorso, del luogo di destinazione, deve essere concordata tra l'aggiudicatario e le famiglie e deve essere comunque finalizzato a soddisfare le esigenze dei fruitori del servizio e delle famiglie stesse.

L'accompagnatore aiuterà i disabili nelle fasi di salita e discesa dei mezzi, provvedendo a scendere sul piano stradale ove e quando necessario, effettuando altresì l'accompagnamento degli stessi fino alle strutture frequentate dai soggetti accompagnati e fino alla porta dell'abitazione.

#### **Art. 31**

##### **Variazioni**

1. Qualunque variazione significativa del programma (periodicità dei trasporti, variazione delle destinazioni, variazione di orario ecc...) dovrà essere comunicata al Consorzio e dovrà avvenire su richiesta del trasportato o della sua famiglia.

#### **Art. 32**

##### **Coordinatore del servizio**

1. L'ETS si obbliga a fornire al Consorzio, entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva del servizio, il nominativo di un proprio incaricato (di seguito Coordinatore) ed i recapiti (telefono, cellulare, email) che dovrà costituire il referente per le comunicazioni e la

gestione degli aspetti tecnici e amministrativi legati all'appalto nonché per ogni comunicazione di carattere tecnico, operativo e gestionale relativa allo svolgimento del servizio ed alla sua programmazione.

In particolare, questi dovrà:

- garantire la reperibilità tutti i giorni dell'effettuazione del servizio;
- comunicare all'ente il programma esecutivo di interventi concordato con le famiglie ed ogni eventuale variazione
- predisporre ed inviare al Direttore dell'esecuzione, con periodicità da concordare, una sintetica relazione sull'andamento del servizio;
- assicurare il corretto svolgimento del servizio (rispetto degli orari, accurata e puntuale compilazione della documentazione richiesta dalla Sds) e il rispetto delle modalità operative contenute nel presente capitolato, e intervenire in caso di irregolarità;
- effettuare un monitoraggio del servizio assicurandosi della soddisfazione dell'utenza.

L'ETS si obbliga a comunicare formalmente e senza ritardo al committente la sostituzione, anche temporanea, del Coordinatore.

### **Art. 33 Sciopero**

1. In caso di sciopero, l'aggiudicatario dovrà darne comunicazione al Direttore dell'esecuzione con preavviso di almeno 48 ore.

### **Art. 34**

#### **Sedi operative e organizzazione**

Al fine di garantire un costante ed efficace coordinamento per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto, l'ETS dovrà dotarsi entro trenta giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva della gara, di una sede operativa posta nell'area urbana del Comune di Pistoia.