



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA "AIUTODONNA": IMPORTO - DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE - PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CLAUSOLA SOCIALE - CRITERI DI VALUTAZIONE

IMPORTO DELL' APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro € 416.000,00 (IVA esclusa)

costo della manodopera € 320.400,00

con facoltà di esercizio dell'opzione del quinto d'obbligo per € 83.200,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

Descrizione	Importo IVA esclusa
Importo a base di gara	€ 416.000,00
Oneri della sicurezza	€ 0,00
Eventuale opzione quinto d'obbligo	€ 83.200,00
TOTALE COMPLESSIVO CON OPZIONI QUINTO D'OBBLIGO	€ 499.200,00

DURATA DELL' APPALTO

L'appalto ha una durata pari a 48 mesi.

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente, agli stessi prezzi, patti e condizioni (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Ai sensi dell' art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e ss mm., l'aggiudicatario, ai fini dell'esecuzione del presente appalto, dovrà riassumere in via prioritaria, il personale dipendente uscente dal precedente appalto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo

regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;

b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto.

c) i soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 2, comma 3, D.Lgs.159/2011;

d) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;

e) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);

f) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).

g) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*.

h) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.)

-Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2016-2017-2018) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a € 200.000,00

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere indicati anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex

art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

1 - Offerta tecnico-qualitativa	max	85
punti		
2 - Offerta economica	max	15
punti		

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016), oppure nel caso in cui l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3, D.Lgs. 50/2016

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

ottimo 1

più che buono 0,80

buono 0,70

più che sufficiente 0,60

sufficiente 0,50

parzialmente sufficiente 0,25

insufficiente 0

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 85/100 così suddiviso:

a) Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteria di valutazione e sub-criteri	Max punti
1	Metodologia di erogazione del servizio	20
1.1	Attività di sostegno, ascolto, accoglienza, orientamento e accompagnamento delle donne e dei minori vittime di violenza assistita, compreso orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa	15
1.2	Attività di sensibilizzazione della comunità sui temi connessi alla violenza di genere, in particolare nelle scuole	5
2	Organizzazione e gestione del personale, formazione	20
2.1	Elenco del personale messo a disposizione per i servizi dell'appalto. <i>Per ogni nominativo deve essere allegato curriculum vitae</i>	15
2.2	Piano della formazione/aggiornamento	5
3	Caratteristiche dell'alloggio messo a disposizione per il servizio come casa di seconda accoglienza	20
3.1	Mq dell'alloggio, disposizione vani (è richiesta la planimetria dell'alloggio), indicazione dei servizi in comune e di quelli individuali	10
3.2	Ubicazione: indirizzo, vicinanza ai servizi (specificare quali) e ai mezzi di trasporto pubblici (specificare linea e frequenza)	10
4	Migliorie <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante</i>	20
4.1	Ampliamento delle ore di apertura del Centro e/o di risposta telefonica	5
4.2	Disponibilità di due o più alloggi o comunque di maggior capacità di accoglienza rispetto a quella richiesta nel capitolato	2
4.3	Presenza di personale a supporto delle donne, nella casa di seconda accoglienza, per un numero di ore superiori a 20 ore settimanali (indicare il numero di ore)	4
4.4	Dettaglio del pacchetto di beni e servizi offerti alle donne ospiti nella casa di seconda accoglienza (ed eventuali figli minorenni) per i primi 40 giorni	4
4.5	Beni e servizi garantiti alle donne ospiti e ai minori, ulteriori rispetto a quanto previsto dal capitolato e dall'offerta al punto 4.4	5
5	Monitoraggio del fenomeno della violenza di genere sul	5

	territorio – strumenti e metodologia utilizzate	
Totale punteggio massimo attribuibile		85

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa

Criterio 1.1: verranno valutate la modalità di gestione operativa del centro e del centralino telefonico, la capacità di definire gli interventi psicologici, sociali e legali e di metterli in rete. Verrà valutata altresì la capacità di orientare le donne verso i servizi del territorio di riferimento.

Criterio 1.2: verranno valutati i canali attraverso i quali verrà attuata la sensibilizzazione con particolare riguardo agli aspetti innovativi rivolti ai giovani

Criterio 2.1: verrà valutato il personale messo a disposizione attraverso valutazione delle esperienze lavorativa e della formazione specifica del curriculum inviato

Criterio 2.2: verranno valutate le attività di formazione e di supervisione con particolare attenzione alla calendarizzazione riportante tempi e oggetto della stessa.

Criterio 3.1: verrà valutata l'ampiezza dell'alloggio, la disposizione dei vani e la congruità degli spazi dei servizi in comune rispetto a quelli individuali.

Criterio 3.2: verranno valutate in particolare ubicazioni in zone centrali e vicine ai servizi e ai mezzi di trasporto, alle scuole ecc..

Criterio 4.1: verrà attribuito maggior punteggio all'offerta che prevede un maggior numero di ore di apertura e/o di risposta telefonica, considerando in via prioritaria l'apertura

Criterio 4.2: verranno valutate le disponibilità di accoglienza in aumento rispetto a quanto richiesto

Criterio 4.3: verrà attribuito maggior punteggio all'offerta che prevede un maggior numero di ore

Criterio 4.4: verrà valutata la qualità e quantità dei beni e servizi offerti

Criterio 4.5: verrà valutata qualità e quantità dei beni e servizi ulteriori

Criterio 5.: verranno valutate qualità degli strumenti e della metodologia rispetto alla finalità richiesta

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/85 punti**. Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 15/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X * A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente *i*esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

Il responsabile del procedimento potrà autorizzare, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione ad aggiudicazione definitiva ed efficace.

L'offerta dovrà essere articolata in paragrafi coerenti con i criteri di valutazione come descritti nella tabella sopra riportata, preferibilmente sul modello predisposto dalla stazione appaltante.