

SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE



PLANO PROGRAMMA

2022

La Società della Salute Pistoiese, ai sensi dell'art. 71 bis della L.R. 40/2005 e s.m.i. comma 3 lettera c) e d), esercita le funzioni di “organizzazione e gestione delle attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria e delle altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale di cui all'art. 3 septies, comma 3 del decreto delegato, individuate dal piano sanitario e sociale integrato regionale”.

Nell'ambito dei Settori in cui si articola l'organizzazione della Società della Salute P.se vengono individuati in via prioritaria per il 2022 gli obiettivi sotto elencati, i quali rappresentano gli obiettivi per la Struttura e per il Direttore della SdS.

SETTORE SOCIO-SANITARIO

Area degli Interventi a favore della popolazione anziana non autosufficiente

Progettualità

Nel corso del 2021 si è assistito ad un graduale rientro alla ordinarietà dell'attività di presa in carico, valutazione e definizione dei progetti assistenziali per la popolazione anziana non autosufficiente, anche se ancora influenzata dall'emergenza epidemiologica virus SARS Cov2. Soprattutto per i servizi e per gli interventi aventi caratteristiche di tempestività e agilità nelle procedure di attivazione e necessità assistenziali intense e limitate nel tempo.

Interventi di supporto alla domiciliarità: in continuità con gli anni precedenti sono stati attivati interventi di assistenza domiciliare diretta e indiretta, azioni di sostegno alle famiglie che si prendono cura dei loro anziani, servizi semiresidenziali e inserimenti temporanei in RSA finalizzati al sollievo assistenziale mantenendo il livello di attenzione sull'assistenza domiciliare e sulla semiresidenzialità al fine di tenere il più possibile la persona anziana inserita nel proprio ambiente familiare. In ottemperanza alle disposizioni ministeriali emanate per fronteggiare l'emergenza sanitaria, sono stati riaperti due centri diurni e sono stati mantenuti i servizi compensativi per i servizi semiresidenziali che non sono stati riaperti. In questo caso Sono state mantenute le forme innovative di supporto, socializzazione, consulenza agli anziani e ai loro familiari mediante contatti telefonici e telematici. Per l'assistenza domiciliare diretta a favore di anziani non autosufficienti nel

corso del 2021 sono state mantenute le procedure di attivazione del servizio (anche in situazioni di urgenza) e progettazione degli interventi con l'Ente Gestore nonché il monitoraggio costante e strutturato delle attività condotto di concerto dal servizio sociale territoriale e dal coordinatore della cooperativa. Per tutto il corso del 2021 è stata garantita l'attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Specializzata a favore di anziani non autosufficienti e anziani in condizioni di fragilità affetti da infezione da virus SARS Cov2. Riteniamo di mantenere l'attuale livello assistenziale e di cura anche per il 2022 con particolare attenzione alla necessità di rimodulazione degli interventi e dei servizi per il progressivo e graduale superamento della situazione epidemiologica e sanitaria.

Agenzia Continuità Ospedale Territorio (ACOT): è proseguita l'attività ordinaria di definizione di progetti a sostegno di anziani non autosufficienti e delle loro famiglie con problematiche assistenziali legate al ricovero ospedaliero nelle fasi di acuzie e, in continuità con l'anno passato si è protratta l'attività legata, anche indirettamente, all'emergenza sanitaria con particolare riferimento ai pacchetti FSE disponibili (Progetto SFIDA) che si sono affiancati all'offerta dei servizi rivolti ai pazienti affetti da infezione da virus SARS Cov2; in particolare RSA dedicate, Cure intermedie e Strutture Alberghiere Sanitarie.

Per il 2022 si intende mantenere lo stesso livello di utilizzo dei pacchetti di assistenza domiciliare e di pacchetti complessi che prevedono l'intervento di più figure professionali nonché i servizi e gli interventi ordinari a favore di anziani non autosufficienti.

Servizi Residenziali. Per le persone anziane non autosufficienti assolutamente prive di rete familiare e assistenziale sono stati messi in atto servizi residenziali di tutela articolati su moduli specifici, base e specialistici. Nel 2022 proseguirà l'attività di revisione dell'attuale lista d'attesa alla luce dei nuovi criteri della delibera "Profili di armonizzazione dei progetti per l'assistenza continua alla persona non autosufficiente attuati nelle SDS/Zona Distretto dell'Azienda Usl Toscana Centro" per gli inserimenti in RSA permanente modulo base e modulo BIA.

Progetto Caffè e Atelier Alzheimer Nel corso del 2021 sia sono state sospese a causa dell'emergenza sanitaria. Per il 2021, compatibilmente con l'evolversi della situazione, sono state riavviate le attività del Caffè Alzheimer c/o la Fabbrica delle Emozioni. E' in

corso di valutazione il riavvio dell'Atelier Alzheimer compatibilmente con le direttive previste per il contenimento dell'emergenza sanitaria.

Progetto Home Care Premium 2019. Nel 2021 è stato portato avanti, senza soluzione di continuità, il programma che prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari che si protrarrà fino alla scadenza prevista a giugno 2022.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Anziani non autosufficienti assistiti a domicilio. In continuità con il 2021.	≥ 2021
2	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali per ricovero temporaneo. Nel corso dell'ultimo triennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2021.	≤ 2021
3	Anziani non autosufficienti con contributo economico per assistente familiare (badante). Mantenimento del livello di copertura raggiunto.	≤ 2021
4	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli comportamentali.	= 2021
5	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli stati vegetativi.	= 2021
6	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali convenzionate. Nel corso dell'ultimo anno a causa dell'emergenza sono diminuiti i ricoveri. Si può prevedere un incremento per il 2022.	≥ 2021
7	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture semiresidenziali.	≥ 2021

Area degli Interventi a favore delle persone disabili

Progettualità

Anche per il settore della disabilità l'attività è stata incrementata dall'emergenza sanitaria conferendo ai servizi e agli interventi caratteristiche di tempestività e agilità nelle procedure di attivazione e orientati al soddisfacimento dei nuovi bisogni emergenti.

UVM D Nel corso del 2021 si è consolidata l'attività dell'UVM D adulti e minori. Sono state evase tutte le segnalazioni che erano rimaste in sospeso dal 2019. Si è consolidato l'apporto dei singoli specialisti all'interno della equipe di valutazione con particolare cura per la presa in carico delle situazioni in fase di transizione dall'età minore a quella adulta.

Servizi domiciliari Per l'assistenza domiciliare diretta a favore di disabili adulti e minori nel corso del 2021 sono state mantenute le procedure di attivazione del servizio (anche in situazioni di urgenza) e progettazione degli interventi con la Cooperativa Sociale alla luce delle modifiche e dei migliorativi previsti nella nuova gara. In continuità con lo scorso anno si è ricorso all'attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Specializzata a favore di disabili (anche non certificati) affetti da infezione da virus SARS Cov2. Riteniamo di mantenere l'attuale livello assistenziale e di cura anche per il 2022 e di procedere ad un graduale superamento dell'emergenza sanitaria.

Servizi Semiresidenziali dal mese di giugno 2020 sono stati riaperti i centri diurni per disabili e, nel corso del 2021, sono state riprese e garantite tutte le attività ordinarie. Si è concluso il percorso di passaggio alla nuova gestione avviato nel 2020 per i centri diurni Panta Rei e Casa di Alice.

Progetto Handyamo Le attività in presenza sono state riprese dal mese di ottobre 2020 e con una riorganizzazione e rimodulazione delle proposte secondo i protocolli sanitari. La prima fase è terminata a maggio 2021 e proseguirà la programmazione con il nuovo finanziamento fino ad aprile 2022.

Laboratori per adulti e minori disabili: sono stati prorogati fino 30 settembre 2021. E' stata avviata e conclusa la nuova progettazione. L'attività proseguirà senza soluzione di continuità.

Interventi in materia di vita indipendente. Si è concluso il 30 ottobre 2021 il Bando a valere sulle risorse del FNA 2019/2020 per interventi in materia di vita indipendente denominati "Indipendenza e autonomia- In Aut". E' stato avviato il nuovo Bando ed uscirà la nuova graduatoria nel mese di novembre 2021.

E' stata incrementata l'attività relativa alle gravissime disabilità, in particolare i contributi al care giver. I fondi disponibili non hanno consentito la soddisfazione di tutti i bisogni espressi.

Per il 2022 si ritiene di mantenere l'attuale livello assistenziale.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Giovani e adulti disabili frequentanti i servizi semiresidenziali	≥ 2021
2	Servizio di laboratori rivolto a minori disabili gravi per potenziamento abilità residue	≥ 2021
3	Erogazione servizio di trasporto disabili presso centri diurni convenzionati ex art. 26 Legge 833/78	Prosecuzione del del servizio svolto da un raggruppamento di associazioni di volontariato del territorio individuato in seguito a procedura comparativa per il periodo febbraio 2020-31 marzo 2024
4	Partecipanti alle attività del progetto “Dopo di noi”	≥ 2021

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Area Sostegno alle Responsabilità Familiari e Tutela Minorile

Progettualità

Il settore ha risentito fortemente della crisi sociale causata dalla pandemia che ha colpito le famiglie e i giovani non solo dal punto di vista economico ma anche relazionale e psicologico.

Le situazioni di disagio sia quelle intercettate dai servizi sociali sia quelle segnalate dall'Autorità giudiziaria, unitamente dagli accessi al Centro Antiviolenza Aiutodonna sono progressivamente aumentate nel corso del 2021 e non accennano a diminuire.

Il Settore si sviluppa su diversi assi:

- Servizi a favore dei minori: servizi di accoglienza residenziale; tutela minori; affido familiare e eterofamiliare; servizi di sostegno educativo; progetti di inclusione e sostegno economico alle famiglie in difficoltà; servizi di sostegno e di accompagnamento alle attività formative ed educative; interventi per l'integrazione scolastica degli alunni con handicap.
- Servizi a sostegno delle responsabilità familiari: percorsi informativi, formativi e di accompagnamento alle famiglie per il sostegno alle capacità genitoriali; spazio neutro per gli incontri tra minori e familiari disposti dall'Autorità Giudiziaria; potenziamento delle equipe multidisciplinari per le attività richieste dall'autorità giudiziaria a tutela dei minori e per il supporto alla genitorialità fragile come da linee di indirizzo nazionali e regionali.
- Servizi a tutela delle fasce deboli e di contrasto alla violenza di genere, finalizzati ad accogliere e supportare le donne vittime di violenza, oltre a promuovere campagne di prevenzione e azioni di sensibilizzazione sul territorio ed in particolare con le scuole. Progetti di seconda accoglienza per l'autonomia delle donne, accompagnandole verso la fuoriuscita dai percorsi di violenza nelle relazioni intrafamiliari.
- Servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili: interventi educativo-assistenziali volti a favorire la comunicazione, la relazione e l'autonomia dell'alunno anche in collaborazione con il personale docente; interventi volti a favorire la costruzione di relazioni significative e di effettiva integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento degli alunni della classe, in collaborazione con il personale docente; interventi di assistenza di base in raccordo, se presente, con il personale collaboratore scolastico abilitato alle funzioni di cura alla persona previsti nella scheda di certificazione handicap o nel PEI.

Nel corso del 2021 anche le progettualità relative agli interventi a favore di famiglie e minori ed in particolare gli interventi in ambito familiare e scolastico hanno subito da una parte le limitazioni derivanti dall'emergenza sanitaria, dall'altra l'incremento di situazioni di vulnerabilità familiare e di pregiudizio per i bambini/e.

La partecipazione al Programma PIPPI 9 livello avanzato che si è sviluppata nel 2021 e si completerà nella primavera 2022, ha coinvolto la SdS Pistoiese con un potenziamento delle azioni a favore di minori e delle famiglie con fragilità educative, potenziando le attività educative e di sostegno genitoriale. Nel 2022 si procederà alla Formazione degli

operatori della SdS relativamente alle Linee di Indirizzo Nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità destinate a diventare LIVEAS

Grazie all'utilizzo dei Fondi Famiglia Regionali incrementati nel 2021 si è attuato un potenziamento delle equipe multidisciplinari a favore delle attività del Centro affidi e della Tutela minorile in collaborazione con l'UFISMIA, anche per l'annualità 2022 si prevede di destinare i Fondi regionali per tale scopo.

Il centro affidi di area Pistoiese avvierà una campagna di informazione e sensibilizzazione relativa ai temi dell'affidamento familiare nella primavera del 2022, oltre a realizzare avanti un Progetto in collaborazione con il Tribunale per i Minorenni di Firenze e la SdS Valdinievole per l'individuazione e la formazione delle cosiddette *famiglie ponte*.

I servizi alla Violenza di genere nel 2022 già potenziati nel 2021 prevedono dalla fine del 2021 a tutto il 2022 di rilanciare una nuova campagna di sensibilizzazione sui temi della violenza di genere con nuova cartellonistica, depliant e materiale divulgativo. Inoltre nel 2022 è previsto un ulteriore incremento del Centro Aiutodonna con l'inserimento di nuove avvocate volontarie formate per la consulenza alle donne e un importante investimento sulle attività di sostegno all'autonomia per accompagnare, a 360 gradi, le donne verso un'effettiva fuoriuscita da percorsi di violenza di genere. In collaborazione con il centro per l'impegno e l'avvio di "Progetti di occupabilità" dedicati a tali donne si potranno incrementare i finanziamenti per corsi di formazione, accompagnamento al lavoro, tirocini, oltre a offrire supporti per la gestione dei figli.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Educativa Domiciliare a favore di minori a Assistenza domiciliare minori	Mantenimento
2	Inserimenti in Comunità educative e pronta accoglienza di minori e/o mamma- bambino, ai solo fini di tutela.	Mantenimento
3	Progetti di autonomia e sostegno alle donne vittime di violenza domestica e Servizi per il contrasto alla violenza di genere	Potenziamento

4	Servizi integrati di sostegno alle responsabilità genitoriali e per l'affidamento familiare	Mantenimento
5	Attività del Centro Affidi	≥ 2021
6	Assistenza per l'autonomia, per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili	≥ 2021

Area degli Interventi dei diritti di cittadinanza e di contrasto della marginalità e della esclusione sociale

Progettualità

- Servizi per il sostegno ai percorsi di autonomia e di fuoriuscita dal disagio: sostegno e accompagnamento per l'autonomia personale, per l'accesso e l'inserimento al lavoro; servizio di segretariato sociale;
- Servizi di contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora. Si tratta dell'attivazione di servizi innovativi di *housing first* secondo i principi dettati dalle Linee guida ministeriali con l'apertura di due appartamenti per accoglienza a seguito di una presa in carico multidisciplinare al fine della risoluzione di problematiche connesse a bisogni complessi. I percorsi di inclusione sociale e di accompagnamento al lavoro non sono più finanziati dal progetto ma proseguono, nell'ottica della costruzione di una rete per i senza dimora, con la segnalazione dei beneficiari ad altri progetti di inclusione presenti nell'ente. Per il 2022 si prevede la sostenibilità progettuale condizionata alla reiterazione dei finanziamenti statali e europei.
- Servizio per l'emergenza urgenza sociale (SEUS): proseguimento del servizio avviato, in via sperimentale, nel 2018 destinato ad intervenire in caso di bisogno sociale attraverso un numero telefonico dedicato.
- Fondo nazionale povertà 2018 (Decreto interministeriale 18 maggio 2018): rafforzamento del processo di presa in carico, interventi e servizi sociali di cui alla Legge 328/2000 quali sostegno socio educativo domiciliare, assistenza domiciliare socio-assistenziale, sostegno alla genitorialità, servizi finalizzati all'inclusione sociale e all'autonomia della persona.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Percorsi di inclusione sociale e accompagnamento al lavoro per persone in stato di disagio sociale ed economico.	Mantenimento
2	Coprogettazione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora. Progetto avviato con finanziamento del PON Inclusione FSE 2014-2020 e proseguito con il Fondo Povertà-Quota Marginalità Estrema anno 2019 e 2020 .	Prosecuzione del progetto con risorse del Fondo Povertà 2020 fino a marzo 2022. La continuità del progetto è condizionata dal finanziamento del Fondo Povertà-Quota marginalità estrema 2021 e del PON INCLUSIONE. Mantenimento degli appartamenti di accoglienza <i>Housing First</i> e rendicontazione spese al Ministero
3	SEUS: Mantenimento del servizio	Mantenimento dell'assetto dell'organizzazione della zona
4	Fondo povertà 2019	Programmazione e organizzazione interventi tramite: 1) gestione diretta (attivazione agenzia interinale per personale, acquisto diretto di beni); 2) appalto di servizi (attuazione dei Progetti di Utilità Collettiva)

SETTORE ASSISTENZIALE

Il settore assistenziale è responsabile dei percorsi sanitari di tipo assistenziale domiciliari, ambulatoriali e di continuità assistenziale, erogati dal servizio infermieristico e di supporto, destinati al singolo, alla comunità o alla collettività residente nella Zona Distretto Pistoiese. L'emergenza epidemiologica virus SARS Cov2 ha imposto una rimodulazione delle progettualità orientate verso lo sviluppo di modelli di presa in carico proattivi e di coinvolgimento attivo del cittadino e della famiglia nella gestione della cronicità.

Il cambiamento del contesto legato all'emergenza COVID ha aperto nuovi scenari all'interno dei quali l'infermieristica ha orientato la propria attività in funzione dei modelli di presa in carico soprattutto territoriali; peraltro, in questo ambito, la domanda sempre più stringente e la normativa di riferimento hanno necessariamente imposto l'implementazione di nuovi modelli assistenziali dal domicilio attraverso il modello dell'Infermiere di Famiglia e Comunità, alle RSA con l'intervento e la valutazione del GIROT (Gruppo di Intervento Rapido Ospedale Territorio) supportato dalla figura dell'infermiere di Comunità Residenziale, alle USCA (Unità speciali di continuità ospedale territorio) che intervengono nella cura dei pazienti positivi dimessi dai vari percorsi ospedalieri e territoriali e per quelli inseriti negli alberghi sanitari.

I servizi e gli interventi sono stati necessariamente orientati verso il soddisfacimento dei bisogni assistenziali attraverso la distribuzione delle risorse sui percorsi diversificati con l'obiettivo di garantire la continuità delle cure per la popolazione anziana non autosufficiente al proprio domicilio ma anche nelle RSA sulle quali si rende necessaria una fattiva integrazione nell'ottica della condivisione di percorsi legati alla valutazione dei bisogni assistenziali, interventi e monitoraggio.

La progettualità sul Self Management promossa ed effettuata nel 2019 e l'attivazione di corsi a sostegno dei care giver/badanti potrà essere ripresa con modalità in remoto, laddove la tipologia di partecipanti sia compliant, oppure attraverso piccoli gruppi secondo le regole previste dalle norme anti contagio legate alla diffusione del Covid 19.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Soggetti non autosufficienti assistiti dal servizio infermieristico a domicilio in seguito a valutazione. In continuità con il 2021.	≥ 2021
2	Registrazione flussi e monitoraggio qualità flusso AD RSA in integrazione con l'area della programmazione	Monitoraggio semestrale
3	Sviluppo, per l'ambito di competenza, della progettualità prevista dalla DGR 679/2016	Incremento attività Acot
4	Implementazione del progetto "gravi disabilità" con interventi educativi ai caregiver	Mantenimento
5	Programmazione incontri con personale sanitario RSA attraverso attivazione di consulenza	Mantenimento

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Progettualità

Alla segreteria di direzione, funzione del settore tecnico-amministrativo, sono attribuiti i compiti di supporto amministrativo agli organi di governo (convocazione delle sedute dell'Assemblea e della Giunta della SdS Pistoiese, predisposizione delle relative deliberazioni, pubblicazione degli atti e trasmissione degli stessi agli enti consorziati ed ai soggetti esterni).

Il settore tecnico amministrativo ha inoltre funzione di gestione economico finanziaria, affari generali e risorse umane, stipulazione contratti e gestione procedure di gara ai sensi del Codice dei contratti e ai sensi del codice del Terzo Settore.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Recupero quote sociali di compartecipazione	Mantenimento
2	Predisposizione atti per la procedura di gara per appalto di servizi di inclusione sociale	Espletamento gara e individuazione del contraente

3	Programmazione e organizzazione degli interventi e dei servizi del Reddito di cittadinanza. Predisposizione della documentazione per la rendicontazione della spesa al Ministero del Lavoro e della Politiche sociali. Rendicontazione sulla piattaforma ministeriale.	Proseguimento
4	Espletamento gara, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, per l'appalto dei servizi del Reddito di cittadinanza	Individuazione appaltatore
5	Contratto relativo all'attuazione dei Progetti di utilità collettiva (PUC) collegati al Reddito di cittadinanza	Proseguimento delle attività avviate nel 2021
6	Espletamento gara per l'appalto dei servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica, assistenza educativa familiare per i territori dei comuni di Pistoia, Montale, Serravalle, Marliana, Unione dei comuni	Espletamento gara e individuazione appaltatore

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Area della programmazione

Progettualità

L'area della programmazione e del controllo di gestione afferisce al settore tecnico-amministrativo e svolge funzioni di monitoraggio e governo della domanda anche attraverso l'istituzione e la conduzione dei tavoli di concertazione settoriali e controllo di gestione.

L'Ufficio di Piano è istituito all'interno dell'area programmazione con il compito di predisporre la redazione dell'articolazione zonale del Piano Integrato di Salute (PIS), del Piano di inclusione zonale (PIZ) e di tutti gli eventuali atti di programmazione e di indirizzo deliberati dagli organi di governo della SdS P.se.

Inoltre l'Ufficio di Piano svolge funzioni di valutazione, monitoraggio e controllo mediante analisi dati e reporting, predisposizione rendiconti annuali delle attività, predisposizione del materiale da pubblicare sul sito, supporto e coordinamento all'utilizzo dei sistemi informativi per le aree di competenza della SdS P.se, attivazione e coordinamento dei lavori del coordinamento per i debiti informativi.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2022
1	Reportistica per il monitoraggio delle attività	Mantenimento
2	Implementazione del sistema informativo per rispondere ai debiti informativi regionali	Potenziamento
3	Predisposizione del piano operativo annuale	Mantenimento

Pistoia, 23 novembre 2021

Il direttore
Daniele Mannelli