

SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE



PLANO PROGRAMMA

2020

La Società della Salute Pistoiese, ai sensi dell'art. 71 bis della L.R. 40/2005 e s.m.i. comma 3 lettera c) e d), esercita le funzioni di “organizzazione e gestione delle attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria e delle altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale di cui all'art. 3 septies, comma 3 del decreto delegato, individuate dal piano sanitario e sociale integrato regionale”.

Nell'ambito dei Settori in cui si articola l'organizzazione della Società della Salute P.se vengono individuati in via prioritaria per il 2020 gli obiettivi sotto elencati, i quali rappresentano gli obiettivi per la Struttura e per il Direttore della SdS.

SETTORE SOCIO-SANITARIO

Area degli Interventi a favore della popolazione anziana non autosufficiente

Progettualità

Servizi per la popolazione anziana non autosufficiente: supporto alla domiciliarità, attraverso interventi di assistenza domiciliare diretta e indiretta, azioni di sostegno alle famiglie che si prendono cura dei loro anziani, servizi semiresidenziali e inserimenti temporanei in RSA finalizzati al sollievo assistenziale. Nel corso del presente anno la SdS ha mantenuto il livello di attenzione sull'assistenza domiciliare e sulla semiresidenzialità al fine di tenere il più possibile la persona anziana inserita nel proprio ambiente familiare. L'attività della Agenzia Continuità Ospedale Territorio (ACOT) è entrata a pieno regime e sono stati elaborati progetti a sostegno di anziani non autosufficienti e delle loro famiglie con problematiche assistenziali legate al ricovero ospedaliero nelle fasi di acuzie. In particolare inserimenti temporanei in RSA e interventi di assistenza domiciliare diretta o tramite buoni servizio (DICOT). Per il 2020, in linea con le disposizioni regionali, si intende potenziare il livello di raggiungimento degli obiettivi sopra descritti per l'utilizzo dei pacchetti di assistenza domiciliare e di pacchetti complessi che prevedono l'intervento di più figure professionali.

Per le persone anziane non autosufficienti assolutamente prive di rete familiare e assistenziale sono stati messi in atto servizi residenziali di tutela articolati su moduli

specifici, base e specialistici, con particolare ricorso al modulo Bassa Intensità Assistenziale.

Nel corso del 2019 è stata aggiudicata la gara per il progetto Caffè e Atelier Alzheimer e sono state avviate le attività: potenziamento dei 2 caffè Alzheimer presenti su Pistoia (c/l La Fabbrica delle Emozioni e c/o la Misericordia di Bottegone) ed attivazione di un Atelier Alzheimer. L'atelier è un laboratorio dove i soggetti affetti da deficit cognitivo lieve-moderato, senza gravi disturbi del comportamento si incontrano sotto la supervisione di personale esperto e si propone di integrare il ventaglio dei servizi per la demenza e di migliorare la qualità di vita dei malati e dei familiari/caregivers.

Nel 2019 la SdS ha nuovamente aderito al progetto Home Care Premium (il programma che prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari) con decorrenza 1° luglio 2019 fino al 30 giugno 2022.

La particolarità di questo ultimo progetto riguarda il principio di "continuità" della cura e dell'assistenza, infatti tutti i beneficiari di HCP 2017, previa presentazione della domanda, sono stati ammessi in via prioritaria al progetto HCP 2019 considerando utili tutte le valutazioni e i dati acquisiti con il precedente percorso.

Con l'assegnazione del nuovo appalto per l'assistenza domiciliare diretta a favore di anziani non autosufficienti e disabili adulti e minori è stato avviato un percorso di revisione delle procedure di attivazione del servizio (anche in situazioni di urgenza) e progettazione degli interventi con la Cooperativa Sociale alla luce delle modifiche e dei migliorativi previsti nella nuova gara nonché il monitoraggio costante e strutturato delle attività condotto di concerto dal servizio sociale territoriale e dal coordinatore della Cooperativa.

Nel corso del 2020 si prevede di incrementare gli interventi a sostegno delle persone affette da demenza attraverso le risorse ottenute dalla SdS Pistoiese per la realizzazione del progetto S.FI.D.A. a valere sul Fondo Sociale Europeo Por 2014-2020. Il progetto è finalizzato ad accompagnare e sostenere la persona con limitazione dell'autonomia, con interventi mirati a favorirne la permanenza presso il proprio domicilio, attraverso il potenziamento e consolidamento dei servizi di cura e di assistenza familiare.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Anziani non autosufficienti assistiti a domicilio. In continuità con il 2019.	≥ 2019
2	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali per ricovero temporaneo. Nel corso dell'ultimo triennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2020.	≤ 2019
3	Anziani non autosufficienti con contributo economico per assistente familiare (badante). Mantenimento del livello di copertura raggiunto.	≤ 2019
4	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli comportamentali.	= 2019
5	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli stati vegetativi.	= 2019
6	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali convenzionate. Nel corso dell'ultimo triennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2020.	≤ 2019
7	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture semiresidenziali.	= 2019
8	Attuazione di un percorso condiviso per riqualificazione dei servizi semiresidenziali e residenziali per persone affette da Alzheimer. Attivazione dell'Atelier Alzheimer e potenziamento dei Caffè Alzheimer.	Mantenimento delle performance raggiunte nel 2019 e potenziamento servizi.

Area degli Interventi a favore delle persone disabili

Progettualità

Servizi per la disabilità: servizi domiciliari, semi-residenziali e residenziali, recupero funzionale e sociale, azioni ed interventi a sostegno della autonomia personale, prevenzione di situazioni di esclusione e di emarginazione, informazione e supporto alle famiglie, trasporto sociale presso centri diurni convenzionati ex art. 26 Legge 833/78.

Progetti nell'ambito della Gravissima Disabilità e Vita Indipendente.

Nel corso del 2019 è stato avviato il Progetto Handyamo volto all'attivazione di servizi per le persone con disabilità grave prive di sostegno familiare di cui alla L. 112/2016 (Dopo di Noi). In particolare sono state avviati:

- Laboratorio autonomia.
- Uscite pomeridiane o serali tutte le settimane.
- Avvio dei week end in autonomia.
- Vacanza di 4 giorni nella prima settimana di settembre per piccolo gruppo.

Si è, inoltre, dato avvio alla realizzazione di attività laboratoriali al fine di garantire una continuità nella presa in carico di adulti e minori disabili dopo la scadenza del Progetto CORAL e sono state realizzate le attività di agricoltura sociale, bigiotteria, teatro e musica. Nel mese di ottobre 2019, infine, è stata conclusa la procedura di gara per la concessione dei servizi semiresidenziali per disabili attualmente gestiti dalle SdS.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Giovani e adulti disabili frequentanti i servizi semiresidenziali	≥ 2019
2	Servizio di laboratori (Villaggio a Punta) rivolto a minori disabili gravi per potenziamento abilità residue	≥ 2019

3	Erogazione servizio di trasporto disabili presso centri diurni convenzionati ex art. 26 Legge 833/78	Prosecuzione del servizio a conclusione di nuova procedura di affidamento
4	Partecipanti alle attività del progetto "Dopo di noi"	≥ 2019

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Area Sostegno alle Responsabilità Familiari e Tutela Minorile

Progettualità

- Servizi a favore dei minori: servizi di accoglienza residenziale, tutela, affido familiare e eterofamiliare, servizi di sostegno educativo, sostegno economico, servizi di sostegno e di accompagnamento alle attività formative ed educative, interventi per l'integrazione scolastica degli alunni con handicap.
- Servizi a sostegno delle responsabilità familiari: percorsi informativi, formativi e di accompagnamento alle famiglie per il sostegno alle capacità genitoriali. Potenziamento delle equipe multidisciplinari per le attività richieste dall'autorità giudiziaria a tutela dei minori e per il supporto alla genitorialità fragile come da linee di indirizzo nazionali e regionali.
- Servizi a tutela delle fasce deboli e di contrasto alla violenza di genere, finalizzati ad accogliere e supportare le donne vittime di violenza, oltre a promuovere campagne di prevenzione e azioni di sensibilizzazione sul territorio ed in particolare con le scuole. Avvio sperimentale di progetti di seconda accoglienza per l'autonomia delle donne, accompagnandole verso la fuoriuscita dai percorsi di violenza nelle relazioni intrafamiliari.
- Servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili: interventi educativo-assistenziali volti a favorire la

comunicazione, la relazione e l'autonomia dell'alunno anche in collaborazione con il personale docente; interventi volti a favorire la costruzione di relazioni significative e di effettiva integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento degli alunni della classe, in collaborazione con il personale docente; interventi di assistenza di base in raccordo, se presente, con il personale collaboratore scolastico abilitato alle funzioni di cura alla persona previsti nella scheda di certificazione handicap o nel PEI.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Educativa Domiciliare a favore di minori a Assistenza domiciliare minori	≥ 2019
2	Inserimenti in Comunità educative e pronta accoglienza di minori ai solo fini di tutela.	Mantenimento
3	Progetto autonomia e sostegno alle mamme e bambini	Mantenimento
4	Servizi integrati di sostegno alle responsabilità genitoriali e per l'affidamento familiare	Potenziamento
5	Servizi per il contrasto alla violenza di genere	Potenziamento
6	Assistenza per l'autonomia, per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili	≥ 2019

Area degli Interventi dei diritti di cittadinanza e di contrasto della marginalità e della esclusione sociale

Progettualità

- Servizi per il sostegno ai percorsi di autonomia e di fuoriuscita dal disagio: sostegno e accompagnamento per l'autonomia personale, per l'accesso e l'inserimento al lavoro; servizi e prestazioni di "bassa soglia" quali servizi di informazione, orientamento ed accompagnamento ai servizi per i cittadini di altre culture.

- Servizi di contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora: servizi innovativi di *housing first* secondo i principi dettati dalle Linee guida ministeriali, presa in carico multidisciplinare al fine della risoluzione di problematiche connesse a bisogni complessi, percorsi di inclusione sociale e di accompagnamento al lavoro.
- Servizio per l'emergenza urgenza sociale (SEUS): proseguimento del servizio avviato, in via sperimentale, nel 2018 destinato ad intervenire in caso di bisogno sociale attraverso un numero telefonico dedicato.
- Fondo nazionale povertà 2018 (Decreto interministeriale 18 maggio 2018): rafforzamento del processo di presa in carico, interventi e servizi sociali di cui alla Legge 328/2000 quali sostegno socio educativo domiciliare, assistenza domiciliare socio-assistenziale, sostegno alla genitorialità, servizi finalizzati all'inclusione sociale e all'autonomia della persona.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Percorsi di inclusione sociale e lavorativa: accoglienza, orientamento e tutoraggio	Mantenimento
2	Coprogettazione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora. Progetto finanziato dal PON Inclusione FSE 2014-2020.	Prosecuzione progetto: programmazione interventi e sostegni a favore di beneficiari e nuclei in condizione di disagio sociale; monitoraggio, rendicontazione spese al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

3	SEUS: Messa a sistema del modello organizzativo del territorio	Proseguimento del servizio avviato in via sperimentale nel 2018 e assetto definitivo dell'organizzazione della zona
4	Fondo povertà 2018	<p>Programmazione e organizzazione interventi tramite:</p> <p>1) gestione diretta (attivazione agenzia interinale per personale, acquisto diretto di beni, convenzioni con enti del Terzo Settore);</p> <p>2) appalto di servizi (predisposizione atti di gara, attivazione SUA della Provincia, stipula del contratto e organizzazione dei servizi)</p>

SETTORE ASSISTENZIALE

Il settore assistenziale è responsabile dei percorsi sanitari di tipo assistenziale domiciliari, ambulatoriali e di continuità assistenziale, erogati dal servizio infermieristico e di supporto, destinati al singolo, alla comunità o alla collettività residente nella Zona Distretto Pistoiese. Il focus sullo sviluppo di una reale integrazione dei percorsi che identificano la proattività come elemento distintivo nella presa in carico del singolo e della collettività orientano verso modelli assistenziali moderni e di forte coinvolgimento della persona e della famiglia. La proposta di modelli di self management riconducibili ai driver che la Regione Toscana ha identificato nel PSSIR 2018-2020 vede il settore assistenziale, in integrazione con le altre professionalità presenti in tale ambito, impegnato nel fornire risposte appropriate rivolte alla non autosufficienza, alla continuità Ospedale/Territorio ed alle Reti a sostegno dei pazienti fragili e delle famiglie.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Soggetti non autosufficienti assistiti dal servizio infermieristico a domicilio in seguito a valutazione. In continuità con il 2019.	≥ 2019
2	Registrazione flussi e monitoraggio qualità flusso AD RSA in integrazione con l'area della programmazione	Monitoraggio semestrale
3	Sviluppo, per l'ambito di competenza, della progettualità prevista dalla DGR 679/2016	Incremento attività Acot
4	Implementazione del progetto "gravi disabilità" con interventi educativi ai caregiver	Attivazione

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Progettualità

Alla segreteria di direzione, funzione del settore tecnico-amministrativo, sono attribuiti i compiti di supporto amministrativo agli organi di governo (convocazione delle sedute dell'Assemblea e della Giunta della SdS Pistoiese, predisposizione delle relative deliberazioni, pubblicazione degli atti e trasmissione degli stessi agli enti consorziati ed ai soggetti esterni).

Il settore tecnico amministrativo ha inoltre funzione di gestione economico finanziaria, affari generali e risorse umane, stipulazione contratti e gestione procedure di gara ai sensi del Codice dei contratti e ai sensi del codice del Terzo Settore.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Procedura per informatizzare la gestione delle rette sanitarie e sociali	Mantenimento
2	Recupero quote sociali di compartecipazione	Mantenimento
3	Predisposizione atti per la procedura di gara per appalto di servizi (assistenza domiciliare, assistenza scolastica, educativa familiare, servizio sociale professionale) per l'Unione comuni montani appennino pistoiese, stipulazione contratto	Avvio servizi e integrazione delle procedure
4	Programmazione e organizzazione degli interventi e dei servizi del Reddito di cittadinanza	Prosecuzione

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Area della programmazione

Progettualità

L'area della programmazione e del controllo di gestione afferisce al settore tecnico-amministrativo e svolge funzioni di monitoraggio e governo della domanda anche attraverso l'istituzione e la conduzione dei tavoli di concertazione settoriali e controllo di gestione.

L'Ufficio di Piano è istituito all'interno dell'area programmazione con il compito di predisporre la redazione dell'articolazione zonale del Piano Integrato di Salute (PIS), del Piano di inclusione zonale (PIZ) e di tutti gli eventuali atti di programmazione e di indirizzo deliberati dagli organi di governo della SdS P.se.

Inoltre l'Ufficio di Piano svolge funzioni di valutazione, monitoraggio e controllo mediante analisi dati e reporting, predisposizione rendiconti annuali delle attività, predisposizione del materiale da pubblicare sul sito, supporto e coordinamento all'utilizzo dei sistemi informativi per le aree di competenza della SdS P.se, attivazione e coordinamento dei lavori del coordinamento per i debiti informativi.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2020
1	Reportistica per il monitoraggio delle attività	Mantenimento
2	Implementazione del sistema informativo per rispondere ai debiti informativi regionali	Potenziamento
3	Predisposizione del piano operativo annuale	Mantenimento
4	Aggiornamento del Piano Integrato di Salute	Approvazione PIS 2020-2022

Pistoia, 19 novembre 2019

MANNELLI DANIELE
REGIONE TOSCANA/01386030488
19.11.2019 09:06:02 CET

Il direttore
Daniele Mannelli